Autarquia de Segurança Trânsito e Transporte de Tiangua

AV. PRESBÍTERO OVÍDIO TEIXEIRA PESSOA,, S/N - SANTO EXPEDITO - CEP: 62325-760 - TIANGUÁ\CE CNPJ: 46.382.664/0001-63 - Tel: 88994000863 - Site: www.astt.tiangua.ce.gov.br

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	27	38.57%
DENÚNCIAS	27	38.57%
DÚVIDAS	1	1.43%
ELOGIOS	1	1.43%
RECLAMAÇÕES	4	5.71%
SERVIÇOS	2	2.86%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	58	82.86%
PRESENCIAL	1	1.43%
WEBSITE	10	14.29%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
AUTARQUIA DE SEGURANÇA, TRÂNSITO E TRANSPORTE	36	51.43%
NÃO INFORMADO	33	47.14%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2022	1	1.43%
2023	27	38.57%
2024	9	12.86%
2025	32	45.71%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	5	7,14%
FEMININO	3	4,29%

Quantidade total de manifestações: 8

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

AV. PRESBÍTERO OVÍDIO TEIXEIRA PESSOA,, S/N - SANTO EXPEDITO - CEP: 62325-760 - TIANGUÁ\CE

https://www.astt.tiangua.ce.gov.br/ouvidoriarelatorios

Emitido: 13/11/2025 13:46:03

Autarquia de Segurança Trânsito e Transporte de Tiangua

AV. PRESBÍTERO OVÍDIO TEIXEIRA PESSOA,, S/N - SANTO EXPEDITO - CEP: 62325-760 - TIANGUÁ\CE

CNPJ: 46.382.664/0001-63 - Tel: 88994000863 - Site: www.astt.tiangua.ce.gov.br

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	4	5,71%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	1	1,43%
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	1	1,43%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	1	1,43%

Quantidade total de manifestações: 7

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 1 - DE 0 A 20 ANOS	2
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	5
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	1
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	62

Quantidade total de manifestações: 70

AV. PRESBÍTERO OVÍDIO TEIXEIRA PESSOA,, S/N - SANTO EXPEDITO - CEP: 62325-760 - TIANGUÁ\CE

https://www.astt.tiangua.ce.gov.br/ouvidoriarelatorios

Emitido: 13/11/2025 13:46:03